



Me.Ber. S.r.l.

Via Langhirano, 270 - 43124 Fontanini (Parma) Italy
Tel. +39 0521 648770 - Fax +39 0521 648780
e-mail: contact@meber.it - www.meber.it

SETTEMBRE 2017

Numero

39

MEBER+

IN CASE OF EMERGENCY

www.meber.it

Medical Journal

Organo di informazione aziendale realizzato
da Me.Ber. srl. Per informazioni contattare
contact@meber.it o accedere al sito www.meber.it

COSA DICE LA LEGGE A PROPOSITO DI MANUTENZIONE DELLE BARELLE? FACCIAMO CHIAREZZA SULL'ARGOMENTO

Emergency



In questo numero:

**Gli obblighi di legge
per la manutenzione
delle barelle**

**Security Plan:
l'assistenza Me.Ber.
fatta su misura per
voi**

**Perchè usufruire dei
servizi MeBer?**

Consigli utili per voi

Per informazioni sui prodotti Me.Ber.
contattateci subito al numero

+39 0521.648770

oppure visitate
il nostro sito web

www.meber.it

A cura dell'Avv. Pietro Pettenati

RESPONSABILITÀ DI MANUTENZIONE ORDINARIA DELLE BARELLE

Le barelle sono dispositivi medici di classe 1.

La normativa a cui fare riferimento è quindi, in primis, la

direttiva 93/42

CE recepita in Italia con il **D.lgs 46/97**, inerente la sicurezza dei dispositivi medici.

La direttiva impone la marcatura CE di tutti i dispositivi messi in commercio dopo giugno 1998. La marcatura in questione viene apposta sul dispositivo, solo

quando questo risponde ai requisiti di sicurezza previsti nell'allegato 1 della direttiva.

L'obbligo di garantire la sicurezza del dispositivo cade quindi in primo luogo sul fabbricante. Tuttavia sono previsti obblighi anche per l'acquirente/utente, poiché l'obiettivo della direttiva è quello di garantire la sicurezza del prodotto non solo al momento della sua

immissione in commercio ma anche successivamente.

In particolare l'**art. 2 dir. 93/42 (art. 3 D.lgs 46/97)** prevede che il dispositivo sia oggetto di adeguata **manutenzione** al fine di non compromettere la sicurezza e la salute dei pazienti, degli utilizzatori ed eventualmente di terzi.

Chi acquista una barella ha così la responsabilità di eseguire gli interventi di manutenzione periodica alle scadenze indicate nelle istruzioni per l'uso allegate al prodotto.

Si può dunque affermare che, la manutenzione è un momento fondamentale per garantire il mantenimento dei requisiti di sicurezza indicati nell'**allegato 1 della direttiva**. Ma non solo.

Eseguire la manutenzione periodica significa anche mantenere in capo al fabbricante la responsabilità del mantenimento dei requisiti essenziali previsti dalla direttiva che, in caso



contrario, si trasferirebbe sull'utilizzatore.

Altra normativa a cui fare riferimento è poi sicuramente il **D.lgs 81/2008** in tema di sicurezza sul lavoro. L'art. **71 comma 4 D.lgs 81/908** prevede tra gli obblighi in capo al datore di lavoro e/o al preposto, quelli di adottare le misure necessarie affinché le attrezzature di lavoro siano:

- **installate ed utilizzate in conformità alle istruzioni d'uso del fabbricante;**
- **oggetto di idonea manutenzione** al fine di garantire nel tempo la permanenza dei requisiti di sicurezza.

Salvo che per i **controlli periodici** che **spettano**

Mettete al sicuro la vostra professionalità

all'utilizzatore, è consigliabile far eseguire gli interventi di manutenzione ordinaria (generalmente annuale) direttamente dal fabbricante o da personale tecnico da lui autorizzato.

N.B. Affidarsi a personale tecnico **non autorizzato dal fabbricante** può avere importanti ripercussioni sulla validità della garanzia e sulla responsabilità per danni a terzi in caso di incidenti.



Mercury 7080 Proof



<<... Chi acquista una barella ha così la responsabilità di eseguire gli interventi di manutenzione periodica alle scadenze indicate nelle istruzioni per l'uso allegate al prodotto.>>

La risposta di Me.Ber. alle esigenze dei clienti

I programmi di assistenza per i prodotti Me.Ber.

ME.BER. SECURITY PLAN

L'ASSISTENZA SECONDO ME.BER.

Area assistenza tecnica MeBer
Più professionalità e più sicurezza per gli operatori del primo soccorso e dell'emergenza medica

Rigidi standard qualitativi e test strutturali con impatti da 10G

Con i nostri servizi di assistenza e manutenzione vogliamo completare il lungo percorso di qualità che i nostri prodotti seguono per tutta la loro vita operativa. Rigidi standard qualitativi vengono imposti fin dalla fase progettuale, interamente basata su sistemi CAD/CAM tridimensionali. Molti prodotti MeBer sono poi sottoposti ai crash-test 10G: il proibitivo ciclo di prove che attesta che i prodotti resistono a impatti di 10 volte la forza di gravità e sono ancora utilizzabili.

Il sistema qualità MeBer è inoltre certificato ISO9001, un'ulteriore garanzia per tutti i clienti e gli utilizzatori.

Il nostro intento è supportare gli operatori dell'emergenza medica e del primo soccorso nel difficile compito di salvare vite umane, consentendo loro di operare in sicurezza per se stessi e per i pazienti e assicurando un elevato livello di professionalità.

I servizi dell'area assistenza tecnica MeBer: la comodità di ricevere un tecnico specializzato direttamente a casa vostra, la sicurezza di avere attrezzature sempre aggiornate!

Nell'emergenza e nel soccorso occorre essere sempre presenti e disponibili; lo

stesso è richiesto ai prodotti che si utilizzano. In particolare barelle, carrelli autocaricanti e sedie portantine sono tra i dispositivi che maggiormente richiedono la massima efficienza.

MeBer risponde a questa esigenza fornendo assistenza tecnica specializzata interna ed esterna per operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria.

MeBer consiglia ed esegue una revisione annua dei dispositivi a partire dal primo anno di vita degli stessi, per ottimizzare le performance e l'affidabilità.

L'attività di organizzazione delle revisioni del parco attrezzature è articolata e richiede molta precisione.

Per affiancare i nostri clienti anche nel post vendita è nato il progetto area assistenza tecnica MeBer: un dipartimento interamente dedicato all'organizzazione e alla pianificazione degli interventi manutentivi per conto dei nostri clienti.

Voi non dovete più preoccuparvi di nulla, pensiamo a tutto noi!

Il nostro servizio di customer service è sempre a vostra disposizione per rispondere con rapidità ed efficienza ad ogni richiesta di intervento e/o manutenzione ed è possibile richiedere senza impegno preventivi per pianificare piani di manutenzione del proprio parco attrezzature, affinché possa mantenersi in perfetta funzionalità.

Il nostro customer service, inoltre, contatta direttamente i clienti per il richiamo



della revisione attrezzature acquistate direttamente da MeBer, pianifica la data dell'intervento e, se non potete venire voi da noi, inviamo un tecnico specializzato per eseguire l'intervento direttamente presso la vostra sede!

Per entrare nel programma richiamo automatico revisione da parte dell'ufficio assistenza tecnica MeBer è indispensabile compilare e inoltrare la garanzia che troverete all'interno del manuale d'uso e manutenzione del dispositivo acquistato!

Se desideri entrare in collegamento con l'area assistenza tecnica MeBer puoi scrivere all'indirizzo: **assistenza.technica@meber.it** oppure chiamare il numero **0521 648770** e chiedere di entrare in contatto con l'ufficio assistenza tecnica, un operatore specializzato saprà consigliarvi e affiancarvi in tutte le fasi.





PERCHÈ USUFRUIRE DEI SERVIZI MEBER?



Ci sono numerosi vantaggi nell'usufruire dei servizi di assistenza e manutenzione MeBer, tra questi:

● **LA POSSIBILITÀ DI RICEVERE PREVENTIVI DETTAGLIATI PER LA PIANIFICAZIONE DELLE PRINCIPALI ATTIVITÀ DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE.**

● **UN'ASSISTENZA TECNICA SPECIALIZZATA GARANTISCE UNA MAGGIORE AFFIDABILITÀ DEI PRODOTTI E CONSEGUENTE AUMENTO DELLA VITA OPERATIVA.**

● **IL COMPIMENTO DI TUTTE LE ATTIVITÀ MANUTENTIVE PRESCRITTE DAL PRODUTTORE GARANTISCE UNA MAGGIOR TUTELA NEL CASO IN CUI SI VERIFICHINO INCIDENTI, RIDUCENDO LA RESPONSABILITÀ DA PARTE DEL RESPONSABILE DELL'EMERGENZA. LA NEGLIGENZA DI QUEST'ULTIMO, INFATTI, SI APPLICA ANCHE NEL CASO IN CUI NON ABBIA PROVVEDUTO AD UNA CORRETTA MANUTENZIONE.**

● **LA CORRETTA MANUTENZIONE DEI DISPOSITIVI UTILIZZATI NEGLI INTERVENTI DI EMERGENZA E SOCCORSO TUTELA, OLTRE AL PAZIENTE, ANCHE GLI OPERATORI STESSI, MINIMIZZANDO IL RISCHIO DI EVENTI ACCIDENTALI A LORO CARICO E, DI CONSEGUENZA, TUTELANDO L'ENTE RESPONSABILE DELL'EMERGENZA.**

I NOSTRI CONSIGLI PER MANTENERE IN PERFETTA EFFICIENZA LE VOSTRE BARELLE

Oltre alla manutenzione ordinaria di cui si è parlato finora, è consigliabile che l'utilizzatore finale esegua controlli periodici sui propri dispositivi medici. Il manuale d'uso riporta sempre una tabella nella quale vengono dati alcuni consigli; questi piccoli accorgimenti aiutano a mantenere in perfetta efficienza il dispositivo e a garantirne nel tempo la rispondenza ai requisiti di sicurezza.

1. PULIZIA E DISINFEZIONE DOPO OGNI UTILIZZO

2. AFFIDATE LE VOSTRE MANUTENZIONI A PROFESSIONISTI E TECNICI AUTORIZZATI

4. ESEGUITE UNA ISPEZIONE GENERALE IN BASE AL NUMERO DI INTERVENTI AL MESE

3. LEGGETE ATTENTAMENTE IL MANUALE D'USO DELLA VOSTRA BARELLA



Consigli utili



CI VEDIAMO A...

REAS



powered by INTERSCHUTZ

REAS - SALONE DELL'EMERGENZA A MONTICHIARI (BS) 6-8 OTTOBRE 2017

Siete tutti invitati al Salone dell'Emergenza dal 6 all'8 Ottobre presso il **Centro Fiera di Montichiari**, in provincia di Brescia. Ci troverete al **Padiglione 8/Mantova Stand C8/D7**. Per prenotare il vostro **biglietto omaggio** basta cliccare [qui](#). Dopo aver compilato l'apposito form, il richiedente riceverà, all'indirizzo di posta elettronica inserito nel suddetto form, un link da cui scaricare, entro 48 ore, il PDF della propria tessera d'ingresso (personalizzata e con codice a barre) da presentare in forma cartacea in biglietteria. Vi aspettiamo numerosi!



Stand REAS Ottobre 2016

Per informazioni contattare:

+39 0521.648770



www.meber.it